



PROTECTION DES DONNÉES RGPD

Protections et confidentialité des données

1) Droit de modification des données personnelles

La société GECKO 3D S.A.S accorde une importance toute particulière à la protection et la confidentialité de vos données personnelles. Ainsi, conformément à la loi Informatique et liberté du 6 Janvier 1978, vous pouvez à tout moment rectifier, supprimer les données vous concernant et y accéder. Pour ce faire, nous vous invitons à nous contacter par mail sur contact@GECKO-3D.com, ou par voie postale à l'adresse suivante :

GECKO 3D S.A.S.
213 CRS VICTOR HUGO
33130 BEGLES - FRANCE
SIREN 812 961 803

2) Finalité du traitement des données collectées

Les données personnelles collectées sur notre site sont utilisées pour :

- **La Gestion des commandes et de la relation client**

Nous avons besoin des informations qui vous concernent pour la gestion de vos commandes et les suites de celle-ci (par exemple les livraisons, les factures, la comptabilité et en particulier la gestion des comptes clients, le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations et du service après-vente.

- **Le paiement de vos commandes**

Lorsque vous payez sur nos sites, vos paiements sont sécurisés GECKO 3D ne collecte pas vos données de paiement mais seulement un identifiant de paiement et les 6 premiers et 4 derniers chiffres de votre carte pour vous permettre de reconnaître la carte qui a servi au paiement. L'intégralité de vos coordonnées bancaires sont collectées uniquement par notre prestataire de services de paiement certifié PCI-DSS qui permet de garantir la sécurité des paiements.

- **Lutte contre la Fraude**

Les données personnelles collectées sur le site sont également traitées afin de sécuriser les paiements et les livraisons et ainsi de vous assurer une qualité de service optimale.



- **La sécurité de notre site**

Nous collectons certaines données de navigation pour nous permettre d'assurer la sécurité de nos services et de détecter, d'éviter ou de retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation des conditions d'utilisation de nos Services.

- **La connaissance client et les statistiques et performances de notre site**

Nous pouvons utiliser des données à des fins de statistiques pour analyser l'activité de notre site et améliorer les services que nous proposons. Nous effectuons des mesures d'audience, nous mesurons par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites du site, ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour.

- **Nécessité réglementaire**

Nous sommes également susceptibles d'utiliser vos données pour satisfaire le cas échéant à nos obligations légales et/ou réglementaires.

3) Collecte de vos données personnelles

Les destinataires de vos données à caractère personnel collectées sur notre site sont en tout premier lieu par la société GECKO 3D S.A.S. pour le traitement de vos commandes et la gestion de la relation client. D'autres destinataires de vos données personnelles sont, le cas échéant, nos prestataires de moyens de paiement ou de sécurisation des paiements, nos prestataires de livraison, nos partenaires commerciaux.

Dans le cas où cela est exigé par la loi, votre consentement est recueilli ou une possibilité de refus vous est aménagée avant toute transmission de données.

4) Quelles sont les données collectées me concernant ?

- **Quelles données ?**

Nous collectons et traitons notamment vos nom, prénom, adresse, adresse email, mot de passe, numéro de téléphone, adresse IP, données de connexions et données de navigation, historiques de commandes, préférences et centres d'intérêts, produits consultés, incidents de livraisons, réclamations. Dans certains cas, nous pouvons collecter des données de localisation par exemple pour vous indiquer le revendeur le plus proche de chez vous.

- **Quand ?**

Nous collectons les informations que vous nous fournissez notamment quand :

- ✓ Vous créez votre compte client sur nos sites et applications
- ✓ Vous effectuez une commande sur nos sites, applications
- ✓ Vous naviguez sur nos sites et applications et consultez des produits



- ✓ Vous participez à un jeu ou un concours
- ✓ Vous contactez notre Service Client
- ✓ Vous rédigez un commentaire

5) Cookies Notre site internet utilise des cookies

Il s'agit de petits fichiers texte enregistrés sur votre disque dur. La plupart des cookies sont destinés à permettre ou faciliter votre navigation et sont nécessaires au fonctionnement de notre boutique en ligne. L'utilisation de cookies, propres ou tiers, n'étant pas nécessaires au fonctionnement du site, nécessite un consentement exprès de votre part. Vous pouvez manifester votre consentement ou vous opposer à l'utilisation des cookies en paramétrant votre dispositif de connexion de manière appropriée. Reportez-vous pour cela notamment au guide d'utilisation de votre navigateur.

Plus d'informations sur les cookies sur le site de la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>

6) Newsletter

Toute inscription à la newsletter nécessite le consentement de l'intéressé qui autorise la société GECKO-3D à lui envoyer des informations ou offres spécifiques par courriel. L'intéressé a la possibilité de se désabonner en cliquant sur le lien de désabonnement situé en bas de la newsletter, il peut également se désabonner à partir de son compte client en décochant l'abonnement à la newsletter ou encore en nous contactant directement. GECKO-3D propose un service d'envoi de la newsletter qui est un traitement de données à caractère personnel fondé sur le consentement de la personne concernée. En cliquant sur « Je m'abonne » vous consentez à ce que GECKO-3D utilise votre adresse mail à cette fin. Vous pourrez retirer ce consentement à tout moment en suivant le lien de désabonnement dans la newsletter, par mail sur contact@GECKO-3D.com en envoyant un courrier à :

GECKO 3D S.A.S.
213 CRS VICTOR HUGO
33130 BEGLES - FRANCE
SIREN 812 961 803

GECKO-3D met en œuvre un traitement informatique ayant pour finalité la gestion contractuelle et commerciale avec ses clients dont la gestion de la Newsletter, la gestion des avis clients, la gestion des données bancaires ainsi que l'établissement de statistique relatives à ces données. Ce traitement de données à caractère personnel est fondé :

- Soit sur la légitimité de GECKO-3D à développer et entretenir une relation commerciale avec ses clients ;
- Soit sur le consentement de la personne concernée (newsletter, avis clients, données bancaires). Ces données sont destinées à un usage interne. Cependant, les prestataires informatiques en charge de nos systèmes de maintenance et d'hébergement auront accès aux données pour ce qui les concerne.



7) Durée de conservation

Les données seront conservées pour les durées suivantes :

- Les données utilisées à des fins commerciales seront conservées 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale ;
- Les données de carte bancaire ne seront, par principe, pas conservées. Cependant, pour une finalité de preuve en cas d'éventuelle contestation, celles-ci pourront être conservées pendant 13 ou 15 mois suivant la date de débit ;
- Les données relatives à des fins statistiques seront conservées au maximum 2 mois et anonymisées ensuite.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent ainsi que d'un droit d'opposition, du droit à la limitation du traitement et à l'effacement dans le cadre permis par le Règlement Européen. Vous pouvez exercer ces droits par courrier postal (joindre un justificatif d'identité) auprès de :

GECKO 3D S.A.S.
213 CRS VICTOR HUGO
33130 BEGLES - FRANCE
SIREN 812 961 803

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL, www.cnil.fr.